



La lutte contre les infections nosocomiales au CHU d'Amiens

La publication de ces indicateurs vous permet d'identifier en toute transparence les efforts menés par les établissements de santé pour garantir une prise en charge de qualité et en toute sécurité. Ces indicateurs sont les mêmes pour tous les établissements publics de santé et répondent aux objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins.

Prévention des infections nosocomiales

ICALIN.2 : Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales version 2

Score du CHU d'Amiens : 95/100

😊 A

Risque infectieux opératoire

Score du CHU d'Amiens : 91/100

😊 A

Hygiène des mains

ICSHA.2 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques version 2

Score du CHU d'Amiens : 118/100

😊 A

LÉGENDE

A Classe de performance sur une échelle de A à E

Source : SCOPE SANTE
Direction Qualité / Risques et Usagers du CHU d'Amiens

Bon usage des antibiotiques

ICATB.2 : Indicateur Composite de bon usage des Antibiotiques

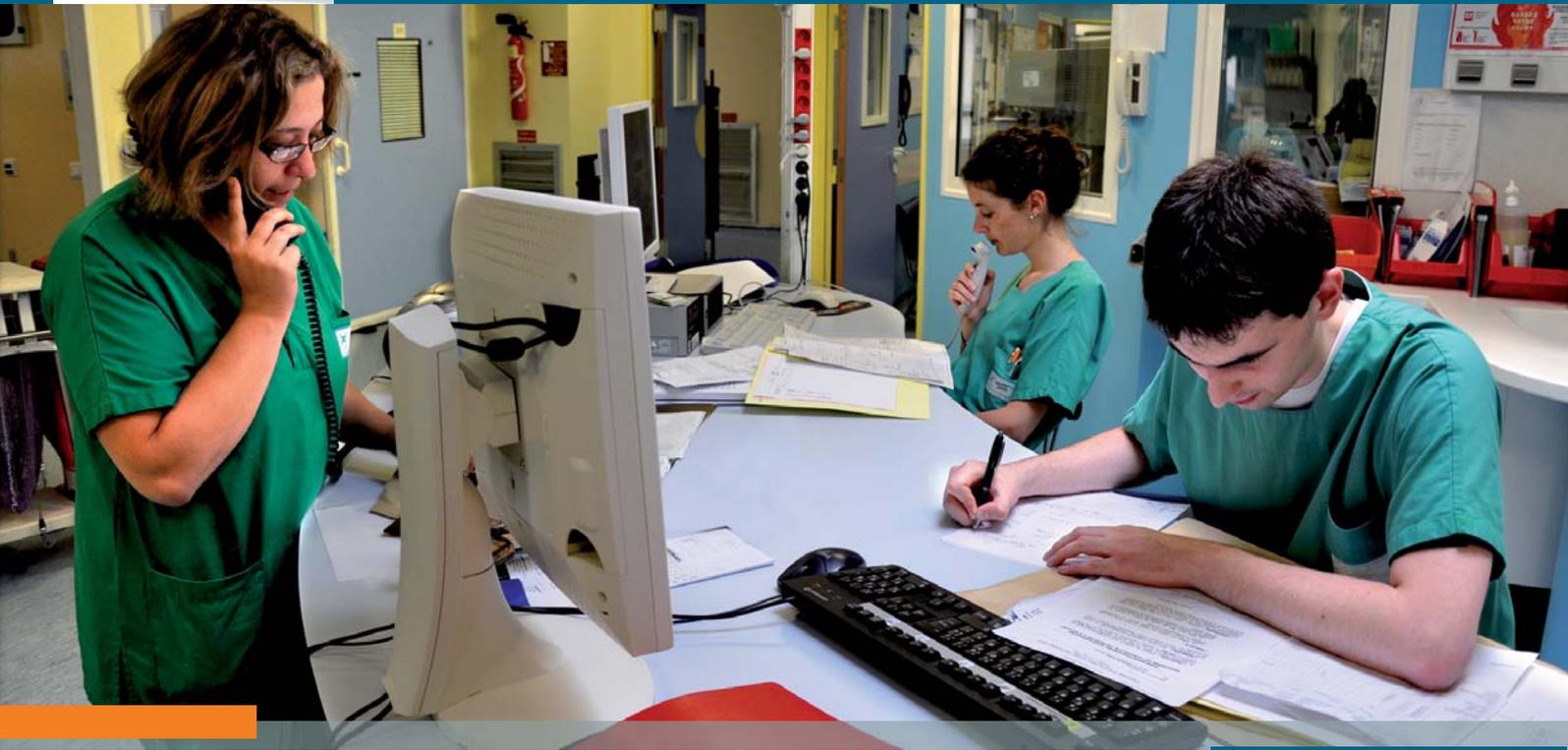
Score du CHU d'Amiens : 88/100

😊 A

Maîtrise des Bactéries Multi-Résistantes (ICA-BMR)

Score du CHU d'Amiens : 88/100

😞 C



Le dossier patient dans les services de Médecine, Chirurgie et Obstétrique du CHU d'Amiens

Le dossier patient est un élément central de la qualité, de la sécurité et du suivi des soins.

Il permet d'assurer la coordination des différents professionnels auprès du patient. Sa bonne tenue est essentielle à la continuité et à l'efficacité de la prise en charge du patient. Cette évaluation est réalisée selon une méthodologie nationale qui consiste à vérifier que le dossier du patient présente certains éléments ou renseignements, tels que la présence de plusieurs évaluations de la douleur du patient durant le séjour, ou encore la présence d'un courrier de fin d'hospitalisation exhaustif de patient adressé au médecin traitant sous 8 jours.

Partage d'informations au cours d'une hospitalisation

Score du CHU d'Amiens : 92%

😊 A

Mesure de la douleur du patient

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 96%

😊 A

Suivi du poids du patient

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 93%

😊 A

Communication avec le médecin traitant

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 70%

😊 B

Partage d'informations dans le cadre d'une anesthésie

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 77%

😊 B

Décision médicale en équipe en cas de cancer

Score du CHU d'Amiens : 68%

😊 B

LÉGENDE

A Positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%

Source : SCOPE SANTE

Direction Qualité / Risques et Usagers du CHU Amiens-Picardie



Le dossier patient dans les services de Soins de Suite et de Réadaptation du CHU d'Amiens

Le dossier patient est un élément central de la qualité, de la sécurité et du suivi des soins. Il permet d'assurer la coordination des différents professionnels auprès du patient. Sa bonne tenue est essentielle à la continuité et à l'efficacité de la prise en charge du patient. Cette évaluation est réalisée selon une méthodologie nationale qui consiste à vérifier que le dossier du patient présente certains éléments ou renseignements, tels que la présence de plusieurs évaluations de la douleur du patient durant le séjour, ou encore la présence d'un courrier de fin d'hospitalisation exhaustif du patient adressé au médecin traitant sous 8 jours.

Partage d'informations au cours d'une hospitalisation

Score du CHU d'Amiens : 95%



Mesure de la douleur du patient

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 99%



Suivi du poids du patient

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 96%



Communication avec le médecin traitant

Pourcentage de dossiers conformes au CHU d'Amiens : 98%



Source : SCOPE SANTE - Direction Qualité / Risques et Usagers du CHU Amiens-Picardie

LÉGENDE

A Positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%



Prise en charge globale

78,45 %



Communication avec le personnel médical soignant

87,32 %



Attitude du personnel médical et soignant

93,76 %



Information au patient et sortie

65,29 %



Restauration

50,99 %



Commodités de la chambre

71,58 %



Satisfaction globale

77,15 %



78,45 % : Pourcentage de personnes satisfaites

I-SATIS Indicateur de la satisfaction des patients hospitalisés

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients hospitalisés sur différentes composantes de leur prise en charge :

- Prise en charge globale : accueil, intimité, prise en charge de la douleur, qualité des soins et de la prise en charge...
- Attitude des professionnels : attitude, politesse, amabilité, réponse aux besoins quotidiens ou d'urgence...
- Communication avec les professionnels : information sur l'état de santé, participation aux décisions...
- Information du patient : information sur les traitements, information sur les complications éventuelles, information lors de la sortie...
- Restauration hospitalière : satisfaction, variété
- Commodité de la chambre : confort, propreté, température, bruit
- Satisfaction globale.

Cette enquête téléphonique est réalisée par un institut de sondage indépendant, du 16 juin au 13 juillet 2014, auprès de patients ayant été hospitalisés au CHU, permettant de rendre le patient co-acteur de sa prise en charge, en lui donnant la parole sur son ressenti.



Qualité et sécurité de la prise en charge de la femme après son accouchement au CHU d'Amiens

Prévention de l'hémorragie après un accouchement

Score du CHU d'Amiens : 47%

☹ C

Surveillance clinique minimale après un accouchement

Score du CHU d'Amiens : 33%

☹ C

LÉGENDE

A Classe de performance sur une échelle de A à F

Source : SCOPE SANTE - Direction de la Stratégie, Qualité / Risques et Usagers du CHU d'Amiens



Qualité et sécurité de la prise en charge de l'AVC au CHU d'Amiens

Début des symptômes de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC)

Score du CHU d'Amiens : 98%

😊 A

Administration d'aspirine après un infarctus cérébral

Score du CHU d'Amiens : 87%

😐 B

Évaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'AVC

Score du CHU d'Amiens : 87%

😞 C

Qualité du dossier patient dans le cadre de l'AVC

Score du CHU d'Amiens : 90/100

😊 A

Source : SCOPE SANTE - Direction de la Stratégie, Qualité / Risques et Usagers du CHU d'Amiens

LÉGENDE

A Classe de performance sur une échelle de A à F



Qualité et sécurité de la prise en charge de l'infarctus du myocarde au CHU d'Amiens

Traitement
médicamenteux
après un
infarctus du myocarde

Score du CHU d'Amiens : 80%

☹ B

Hygiène de vie
après un
infarctus du myocarde

Score du CHU d'Amiens : 45%

☹ C

LÉGENDE

A Classe de performance sur une échelle de A à D

Source : SCOPE SANTE - Direction de la Stratégie, Qualité / Risques et Usagers du CHU d'Amiens