



## Séquence de Simulation PICC

### Retour d'expérience

Marie-Hélène FAVE, IDE hygiéniste

9<sup>ème</sup> Journée Amiénoise en Hygiène Hospitalière – 23 novembre 2017

## Définition

→ La simulation en santé est une méthode pédagogique, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive, qui s'adresse à tous les professionnels de santé.

## La simulation en santé

→ La simulation en santé correspond « à l'utilisation d'un matériel, de la réalité virtuelle ou d'un patient dit « standardisé » pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et permettre de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels.

(Fiche technique méthode HAS)

## La simulation en santé

→ Elle est basée sur l'utilisation de scénario, plus ou moins complexe, qui utilise une technique de simulation pour permettre :

- l'entraînement à des gestes techniques
- la mise en œuvre de procédures
- l'entraînement au raisonnement clinique diagnostique et/ou thérapeutique ;
- la gestion des comportements (mise en situation professionnelle, travail en équipe, communication)
- la gestion des risques

## La simulation en santé

- d'aborder les situations dites « à risque pour le patient » et d'améliorer la capacité à y faire face en participant à des scénarii qui peuvent être répétés
- de reconstituer des événements indésirables, de les comprendre lors du débriefing et de mettre en œuvre des actions d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

## Le déroulement d'une séquence



## Le briefing

- Etape importante qui permet au formateur :
- De préciser le cadre de la séance de simulation et ses objectifs.
  - temps indispensable de familiarisation des apprenants avec le matériel (possibilités et limites du mannequin, matériel à disposition, etc.), de présentation du contexte ainsi que de l'environnement (locaux).
- De rappeler les principes de confidentialité et les règles déontologiques (l'enregistrement vidéo, l'absence de jugement porté, de pièges).
  - Le briefing permet ainsi le bon déroulement du scénario et la préparation du débriefing.

## Le scénario

- Le scénario est déroulé par les apprenants et guidé par le formateur
- Durant le déroulement du scénario : double rôle du formateur
  - Faire évoluer le scénario pour maintenir les apprenants en situation de résolution de problème(s)
  - Evaluer les apprenants. Il peut intervenir lui-même ou par le biais d'un facilitateur pour aider les apprenants ou les réorienter, en particulier quand ceux-ci se trouvent bloqués dans une situation ou pour éviter d'évoluer vers une situation d'échec non prévue dans le scénario.
- Un enregistrement vidéo du déroulement du scénario peut être utilisé lors du débriefing.

## Le débriefing

- Temps d'analyse et de synthèse
- Temps majeur d'apprentissage et de réflexion
- Le formateur est guidé par une **fiche de débriefing**
  - trois phases : descriptive, analyse, et synthèse
  - revenir sur le déroulement du scénario
  - dégager avec les apprenants les points correspondants aux objectifs pédagogiques fixés

## Le débriefing

- Porte spécifiquement sur l'analyse des pratiques et des performances des apprenants
- Renseigne à la fois le formateur et les apprenants
- Comporte un temps d'échange entre les participants : permet une réflexion collective sur le scénario réalisé
- Le rôle du formateur est essentiel
- La durée du débriefing doit au moins être égale à celle du déroulement du scénario

## Contexte

- Le PICC remis « au goût du jour », est retrouvé dans de nombreux services de soins au CHU.
- Les soignants méconnaissent ce dispositif et sont en difficulté pour le gérer de façon optimale.
- Ce dispositif est souvent perçu comme un CVP alors que le risque infectieux est proche de celui d'un CVC.
- Rapidement, nous rencontrons des problèmes infectieux, et des occlusions de cathéters du fait de leur petit diamètre.

## Contexte

- Demandes croissantes de formation,
  - Mise en place d' une séquence de formation sur les « bonnes pratiques des PICC » incluant de la simulation pour répondre aux attentes des professionnels de santé.
- Diplôme universitaire de pédagogie active et simulation en sciences de la santé pour une infirmière hygiéniste.
  - Déclencheur pour former autrement.

## Contexte (suite)

- Priorisation en projet du service, en collaboration avec l'encadrement
  - intégration de toutes les infirmières hygiénistes dans les différentes séquences de simulation
- Première formation fin 2016
  - Se familiariser avec cette nouvelle méthode d'enseignement
  - Etre plus à l'aise dans notre rôle d'animateur

## Organisation de La séquence de simulation

- Différentes étapes :
  - La conception pédagogique
  - Le travail sur une séquence de formation avec 3 thématiques:
    - la réfection du pansement PICC
    - la gestion de la ligne veineuse
    - la réalisation de rinçages pulsés.
  - La mise à disposition du centre SimuSanté de notre établissement.

## La séquence de simulation

- Rédaction d'un conducteur pédagogique décrivant les différents temps de la formation avec les objectifs, les activités et les outils utilisés en lien avec les objectifs.

Durée estimée	Objectifs	Activités	Outils
13h	Instaurer un cadre rassurant de formation	- Accueil : Présentation des formateurs - Emergence - Présentation des apprenants (prénom, service, rythme d'utilisation des PICC, difficultés rencontrées) - Pré-test remis aux apprenants	Feuille d'embarquement
13h15			Feuille de pré-test
5 min	Préciser les objectifs de la séquence de formation	Projeter une diapositive avec les objectifs attendus de la séquence de formation	Diaporama (1 diapositive) avec objectifs
13h20			
5 min	Présenter le programme de la séquence de formation	Ecrire le programme des séquences qui reste visible sur une feuille	Paper board + stylos (écrire le programme sur feuille comme support pour les apprenants et les formateurs)
13h25			
10 mn	Présenter le dispositif médical PICC : les spécificités d'utilisation	Présentation du dispositif médical PICC : matériel présenté Projection d'un diaporama sur les spécificités d'utilisation	Matériel : PICC Diaporama (1 diapositive)
13h35			
60 mn	Décrire l'environnement de la séquence de simulation Attribuer le rôle de chaque apprenant en concertation avec le groupe	1 groupe de 15 personnes 2 formateurs par groupe Présentation de l'environnement (matériel, locaux) à l'ensemble des apprenants 1 scénario pour le groupe Avec désignation d' 1 apprenant qui va jouer le rôle de soignant	
14h35			

## La préparation



## Le briefing



## La séquence de simulation



## Le débriefing



## L'atelier « rinçage pulsé »



## Bilan

- 6 séquences depuis fin 2016
  - 83 professionnels ont participé à ces sessions
- Les difficultés
  - avoir un volontaire pour jouer le rôle de l'infirmier(e) qui réalise la gestion de la ligne veineuse, le rinçage pulsé et la réfection du pansement même si les groupes étaient briefés sur le fait « du non jugement, de la confidentialité, du climat favorable ».
- Un questionnaire de satisfaction a été rempli par chaque apprenant.

## Retour des questionnaires d'évaluation



## Conclusion

- Des appréciations satisfaisantes de la part des participants
- Un autre mode d'apprentissage
- Une participation active des apprenants
- Une expérience enrichissante
- Réflexion en équipe pour travailler d'autres thèmes

