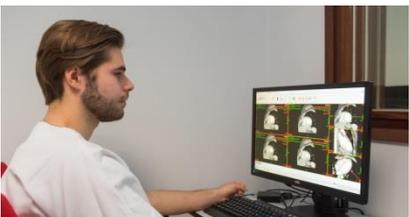


# DOSSIER DE PRESSE

## SimURégul

Première salle de régulation simulée  
haute-technologie en France



Le Centre de Pédagogie Active SimUSanté est  
une initiative d'Excellence en Formation  
Innovante du CHU Amiens-Picardie en  
partenariat avec l'Université Picardie Jules Verne



# SimURéglul : régulation médicale des SAMU-Centres 15

Un environnement simulé haute-technologie pour l'apprentissage de la réponse téléphonique à distance



## Le contexte : des besoins de formation à la prise d'appel urgent en santé

Le concept de régulation médicale vise le juste soin au bénéfice du patient et repose sur les décisions prises par un médecin régulateur généraliste ou urgentiste qui doit donner une réponse adaptée à une demande de soins, par téléphone, donc à distance du patient et sans possibilité d'examen physique.

Ces postes sont à haut potentiel médico-légal avec des situations pouvant conduire à l'erreur compte-tenu notamment de la charge de travail dans des contraintes de temps restreints, des interruptions de tâches en complément des ressources humaines parfois sous-estimées. Les facteurs humains sont donc essentiels dans l'acte de régulation.

Une formation initiale et continue des professionnels de santé exerçant les métiers en lien avec la régulation au Centre de Réception et Régulation des Appels 15 est aujourd'hui reconnue comme indispensable par le Ministère de la Santé : Assistants de Régulation Médicale (ARM), Médecins régulateurs urgentistes et généralistes.

Ces prises d'appels urgents peuvent également concerner d'autres professions en santé et tout particulièrement les médecins généralistes, leurs secrétaires et les futurs assistants médicaux.

## Une réponse aux besoins de formation : l'intégration de la simulation en formation initiale et continue

### *Habiletés mises en jeu dans l'acte de régulation*

L'acte de régulation met surtout en jeu des habiletés communicationnelles, comportementales, cognitives, émotionnelles, dans un contexte constant de contrainte temporelle. Cet acte concerne un binôme ARM / médecin régulateur généraliste ou urgentiste qui intervient dans un ordre

chronologique lors de la prise d'appels. Cette prise d'appel réalisée en temps réel sur informatique nécessite une parfaite utilisation des outils à disposition.

### **Intérêt de la simulation sur le raisonnement de l'équipe de régulation**

La simulation est une technique pédagogique exigeante au plan organisationnel et financier aussi faut-il faire le choix du moment de son utilisation dans l'apprentissage afin d'assurer une progression dans le parcours éducatif.

Les travaux de recherche originaux consacrés au raisonnement des soignants en situation d'urgence sont transposables en régulation médicale. La recherche qualitative, menée sur trois centres (dont le SAMU-Centre 15 du CHU d'Amiens) ayant donné lieu à des publications internationales dans des revues reconnues, montre la place du raisonnement intuitif dans la prise de décision en urgence.

Il a été prouvé que le médecin a déjà une représentation mentale du patient, voire du diagnostic et de l'action qu'il va engager avant même d'avoir vu le malade en fonction du contact qu'il va avoir avec le soignant qui lui en parlera.

Ce raisonnement intuitif inconscient, « pulsionnel » peut-être source d'erreur. De nombreux biais cognitifs ont été décrits. Le biais d'ancrage par exemple, relève de l'influence laissée par la première personne et empêche une remise en cause de cette impression. D'où la nécessaire remise en cause consciente systématique de ce qui est dit pour se forger une opinion. Mais cette phase consciente personnelle peut être altérée par la fatigue, des interruptions de tâches, une surcharge mentale avec d'autres appels à traiter etc.

Dans le cadre de formations à la régulation médicale, les biais cognitifs doivent être décrits, conscientisés avec, au mieux, des situations de simulation variées. S'entraîner à identifier les situations potentiellement à risque (voire à les anticiper) est un gage de sécurisation des soins.

## **Modalités de réalisation des simulations en régulation médicale**

### **Utilisation du SimulPhone®**

Le SimulPhone®<sup>1</sup>, créé par le Dr Laurent Boidron (aujourd'hui responsable de la société Anthropi, start-up dijonnaise), permet de simuler des appels médicaux grâce au pré-enregistrement d'un patient standardisé, acteur professionnel. Ce simulateur utilise l'outil informatique. Le régulateur en formation fait face à un ordinateur pour recevoir l'appel, comme il le ferait en situation réelle. Le SimulPhone® offre la possibilité d'avoir des appels normés, reproductibles et d'être un outil de recherche et de formation.

De nombreux scénarios ont été créés avec des profils d'appelants et des paramètres de voix différents. Alors que la prise de décision peut paraître uniquement rationnelle, il est démontré que les facteurs contextuels interfèrent largement (Williams, Weinman & Dale, 1998). Laurent Boidron et collaborateurs, (2016) a ainsi montré que les harmoniques de voix pouvaient avoir une influence sur la prise de décision des régulateurs.

Le SimulPhone® s'avère être un outil de simulation avec l'avantage d'être indépendant du patient simulé une fois l'enregistrement fait et donc de diminuer le coût d'exploitation. La transcription écrite facilitée de l'entretien permet d'étudier l'exhaustivité, la richesse sémantique et flexibilité du questionnement et offre un axe de recherche de pratique réflexive sur le raisonnement.

---

<sup>1</sup> Le SimulPhone est un nouveau simulateur, créé par le docteur Laurent Boiron, régulateur à Dijon, titulaire du diplôme de régulation, sujet de sa thèse sous la direction de [Jean-Michel Boucheix](#), soutenue le 15-12-2014 à [Dijon](#), dans le cadre de [École doctorale Environnements, Santé \(Dijon\)](#), en partenariat avec le laboratoire d'Etude de l'Apprentissage et du développement CNRS UMR 5022)

Il est également possible de faire un enregistrement vidéo du régulateur et d'observer son comportement non verbal avec une caméra placée sur l'ordinateur face à lui.

## « SimURégul » à SimUSanté : Créer un environnement simulé de régulation à SimUSanté à visée régionale et nationale pour les situations quotidiennes et exceptionnelles

### *L'environnement contextualisé en partenariat avec des industriels*

Les locaux et les matériels informatiques actuellement disponibles permettent de reproduire fidèlement l'environnement de travail. La société EXOS met à disposition le logiciel permettant la prise d'appels jusqu'à l'écriture du dossier médical, géolocalisation, moyens disponibles etc. Ces moyens sont « universels » puisqu'ils ne sont pas limités et permettent d'utiliser d'autres logiciels sur le plan national.

### **La société Anthropi**

Elle est actuellement la seule à avoir développé ce simulateur très haute-fidélité décrit ci-dessus. La qualité du matériel a permis la réalisation de travaux de recherche de très haut niveau puisque publié dans la revue « Nature » reconnue internationalement.

L'équipe du SAMU 80 travaille de longue date avec le Dr Boidron. Des travaux de recherche au SAMU 80 et à SimUSanté sont actuellement initiés pour évaluer la charge mentale en régulation médicale et adapter au mieux l'apprentissage en simulation avec des situations recréant objectivement la réalité, « entraînant » ainsi l'équipe de régulation à y faire face.



Actuel travail de recherche des charges mentales  
→ Axe amélioration « ergonomie » en régulation  
→ Apprentissage « authentique »  
Reproduction fidèle de tâches

### *Le public ciblé*

Le public concerné par cette offre de formation concernerait l'ensemble des ARMS, médecins régulateurs urgentistes et généralistes en formation continue. Cette salle de régulation simulée est la première pierre d'un travail commun avec le SAMU de Lille pour la mise en place d'un institut de formation initiale des ARMS en Hauts de France, le SAMU de Lille travaillant de longue date sur ce thème.

### *Les situations de crise*

Pour la première fois en France, le 30 janvier, des simulations de prise d'appels en situation de crise (attentats) sont testées à SimUSanté. Ces simulations permettent l'entraînement de l'ensemble de l'équipe du SAMU 80 de s'entraîner et seront dorénavant disponibles dans le cadre de la formation des équipes sur le plan national.

### **Un développement potentiel**

Le développement de ce projet peut concerner à terme tous les personnels en santé ayant à répondre au téléphone à des patients et souhaitant développer des compétences en communication, qu'il s'agisse de médecins libéraux, de pharmaciens, de secrétaires médicales et demain, d'assistants médicaux notamment.

## Conclusion

Au total, le projet SimURégul permet de mettre en place une salle de réception d'appels urgents simulés à disposition de l'ensemble des acteurs de l'aide médicale urgente des Hauts de France avec un objectif de formation à destination de l'ensemble du territoire Français. Augmentant la qualité et la sécurité des soins, les pratiques simulées en régulation médicale peuvent contribuer à diminuer les erreurs dans un domaine à haut risque médico-légal.

De plus, la gestion simulée de situations de crise permet l'entraînement des personnels aux prises de décisions en toute sécurité. Enfin, une transposition du concept peut permettre, à terme, des formations à la prise d'appels pour d'autres professionnels en santé.

## SOMMAIRE

- 1- SimUSanté<sup>®</sup> : un espace dédié à l'apprentissage et à la recherche page 9
- 2- SimUSanté<sup>®</sup> : des concepts innovants au service de la qualité des soins page 10
- 3- SimUSanté<sup>®</sup> : une offre de formation pertinente page 11
- 4- SimUSanté<sup>®</sup> : une synergie de compétences au service de la formation et de la recherche page 12
- 5- SimUSanté<sup>®</sup> au cœur d'un réseau de partenaires page 14
- 6- SimUTED : des patients TED/TSA entraînés à s'habituer à l'environnement hospitalier page 15
- 7- Le Printemps Pédagogique en Sciences de la Santé page 16



## 1- Un espace dédié à l'apprentissage et à la recherche

SimUSanté® est un espace d'apprentissage innovant partagé par tous les acteurs en santé, de la formation initiale à la formation continue : professionnels, patients et aidants. Porté par le CHU Amiens - Picardie en partenariat avec l'Université de Picardie Jules Verne, il bénéficie du soutien de nombreux partenaires. SimUSanté® a obtenu en 2012 le label « Initiative D'Excellence en Formation Innovante » (IDEFI) et a reçu, à ce titre, une subvention de l'Agence Nationale de la Recherche pour sa création et son développement.

Au cœur du Pôle Santé d'Amiens, 4000 m<sup>2</sup> abritent des équipements pédagogiques de haute technologie et des environnements de travail fidèlement reconstitués (domicile, officine, hôpital). Les 51 espaces de simulation (43 salles reliées à des régies vidéos, 15 avec glace sans tain) répartis sur 3 étages avec des salles d'entraînement gestuel, des salles multimédias et des environnements contextualisés en font le plus grand centre européen polyvalent de simulation en santé.

SimUSanté® est cofinancé par le FEDER dans le cadre du programme opérationnel FEDER-FSE pour la Picardie.



Convention attributive d'aide ANR-11-IDFI-0001



### Des équipements à la pointe de l'innovation

- 150 simulateurs de soins à complexité variable dont 15 de «haute-technologie», reproduisant des défaillances physiologiques ou des environnements 3D (réalité virtuelle en radiothérapie).
- Un système vidéo pour analyser en temps réel ou différé les comportements et les processus décisionnels avec des évaluations personnalisées, accessible sur le Web.
- Une plateforme e-learning de deuxième génération, privilégiant le travail collaboratif, pour développer la formation à distance des professionnels de santé.



## 2- SimUSanté® : des concepts innovants au service de la qualité des soins

Du domicile à l'hôpital, les composantes SimUCity, SimUHospi et la plateforme aéro-médicale illustrent de manière inédite le parcours du patient et les collaborations entre les soignants, les patients et les aidants. SimUMobile, rapproche la simulation au plus près des acteurs en santé.



SimUCity

Un dispositif unique créant un véritable quartier : un domicile de 2 étages de type T4 (SimULogis), une pharmacie (SimUPharma), un cabinet médical.

Des formations destinées aux professionnels, aux patients, aux aidants et soignants de proximité, (éducation thérapeutique du patient, chimiothérapie orale, ...) pour renforcer la qualité de la prise en charge de l'hospitalisation et des soins à domicile.



SimUHospi

Une reconstitution fidèle d'un hôpital: chambres d'hospitalisation, urgences adultes – enfants, salles de naissance, de réanimation adulte et nouveau-né, d'imagerie (projection, échographie, scanner), d'endoscopie, de bloc opératoire (robot de neurochirurgie, simulateur en chirurgie maxillo-faciale), de consultation. Des formations pluri professionnelles dynamiques dans des environnements de travail réalistes.

*Ce projet bénéficie du soutien de :*



SimUMobile

Un dispositif de formation au service de la proximité : un véhicule équipé de matériel de simulation pour transformer des espaces professionnels (crèches, services hospitaliers, maisons de santé, maisons de retraite,...) en espaces pédagogiques. Ce concept permet de proposer aux équipes des formations « sur mesure » sur leur lieu d'exercice.

*Ce projet bénéficie du soutien de :*



Transport hélicopté

Un espace de formation aéro-médicale avec un double objectif de formation et d'amélioration de la qualité des transports sanitaires hélicoptés.

Ainsi les équipes médicales développeront leurs compétences pour prendre en charge, en équipe multidisciplinaire, un patient nécessitant un transport sanitaire hélicopté. Les modalités spécifiques des transports hélicoptés pédiatriques, des transports sous Unité Médicale d'Assistance Circulatoire seront également développées.

*Ce projet bénéficie du soutien de :*



Intégrant la dynamique d'équipe et l'influence des relations interpersonnelles, les formations conduisent les stagiaires à des pratiques réflexives autour de situations professionnelles simulées.



## 3- SimUSanté® : une offre de formation pertinente

### Une réponse aux recommandations pédagogiques actuelles

SimUSanté® s'inscrit dans les recommandations de la Haute Autorité de Santé « jamais la première fois sur le malade » et des nouveaux référentiels de formation des personnels de santé.

Ainsi, la réflexion et l'analyse de la pratique en situation simulée développent l'auto-évaluation, garante de la vigilance sur la qualité des soins.

### Une offre de formation complète

SimUSanté® développe des formations généralistes et spécialisées dans des domaines médicaux, médico-techniques et chirurgicaux et développera plus particulièrement cette année la circulation extra-corporelle, la réanimation néonatale, la neurochirurgie, la radioprotection...

Pour répondre aux priorités de santé publique (handicap et dépendance, oncologie, maladies métaboliques et cardiovasculaires,...), le centre offre des formations et des outils spécifiques à destination des aides à domicile, des aidants familiaux, des patients et des associations de patients. Les thématiques sont notamment :

- Adaptation à l'emploi
- Anesthésie - réanimation
- Chirurgie - robotique chirurgicale
- Circulation extracorporelle - ECMO
- Communication - gestes techniques
- Gestion des risques, éducation thérapeutique
- Imagerie et radioprotection
- Obstétrique - Néonatalogie - Pédiatrie
- Oncologie - Soins palliatifs
- Pédagogie appliquée aux sciences de la santé
- Télémédecine et e-santé
- Urgences - Régulation médicale
- ...

### Des formations pédagogiques originales

En plus des formations en pédagogie appliquée aux sciences de la santé (Tutorat, diplômes universitaires en pédagogie, en simulation...), un partenariat avec le Rectorat d'Amiens est engagé depuis l'ouverture de SimUSanté. Il vise à former les enseignants des filières professionnelles en santé à l'utilisation de la simulation en cours. Cette technique pédagogique, appliquée aux élèves des lycées, leur permettra d'être préparés aux actions d'accompagnement et de soins qu'ils auront à réaliser en stage.

### Des formateurs pluridisciplinaires, pluri-professionnels

Les actions de formation sont assurées par des équipes pluriprofessionnelles de formateurs renforcées par des techniciens. Les partenariats engagés sont nombreux, notamment avec l'université Picardie Jules Verne au travers de ses composantes UFR de médecine et de pharmacie, STAPS, Institut d'ingénierie en santé, UFR des sciences (laboratoire Modélisation, Information et Systèmes), UFR de sciences humaines et sociales, UFR d'arts, instituts de formation du CHU et de la région, Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence, Institut Faire Faces, GCS e-santé...

### Le Printemps Pédagogique en Santé, journée pédagogique annuelle

SimUSanté® organise une journée pédagogique annuelle sur la simulation et pédagogie active en santé. L'intervention d'experts nationaux et internationaux lors des conférences scientifiques et la mise en place d'ateliers de travail de groupe offrent aux professionnels de la formation l'occasion de se rencontrer et d'échanger sur des sujets innovants.



## 4- SimUSanté® : une synergie de compétences au service de la formation et de la recherche

SimUSanté® est piloté par une équipe pluridisciplinaire pluri-professionnelle alliant compétences en pratique de soins et en pédagogie. Un conseil scientifique incluant des experts nationaux et internationaux évalue annuellement les orientations stratégiques de SimUSanté®, un conseil pédagogique détermine les axes de formation à mettre en œuvre.

### Une équipe de pilotage pluridisciplinaire

**Professeur Christine Ammirati** : coordonnatrice scientifique et pédagogique.

Médecin, professeur associé des Universités, praticien Hospitalier en anesthésie, réanimation, médecine d'urgence, docteur en sciences de l'éducation, chercheur au Centre de Recherche en Psychologie, Cognition, Psychisme et Organisations (CRP CPO) de l'UPJV, chercheur associé au laboratoire Educations et pratiques de santé– Paris XIII. Chef du pôle Médecine d'Urgence, légale et sociale du CHU Amiens - Picardie, responsable du département de pédagogie de l'UFR de médecine de l'UPJV.

**Béatrice Jamault** : coordonnatrice pédagogique et administrative.

Directrice des soins, coordonnatrice des Ecoles et Instituts du CHU Amiens - Picardie, directrice de l'Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale.

**Docteur Carole Amsallem** : référente en pédagogie active et simulation en santé.

Médecin, praticien hospitalier en médecine d'urgence, responsable du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences du CHU d'Amiens, responsable pédagogique de l'enseignement universitaire en simulation en santé de l'UPJV.

**Professeur Maxime Gignon** : référent recherche et numérique.

Médecin, maître de conférences des Universités, praticien hospitalier en santé publique, chercheur au laboratoire Educations et pratiques de santé– Paris XIII. Co-responsable du parcours Master Prévention Education et Pratiques en santé de l'UPJV.

**Jean-François Prioux** : responsable de l'organisation pédagogique.

Cadre de santé – enseignant, Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences.

**Eric Dessenne** : référent numérique.

Cadre supérieur de santé – enseignant, Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale.

**Elise Féron** : chargée de développement.

Attachée d'administration.

### Des experts nationaux et internationaux associés

**Jacques Tardif** : Université de Sherbrooke (Ca), sciences de l'éducation.

**Denis Bedard** : Université de Sherbrooke (Ca), sciences de l'éducation.

**Jean-Claude Granry, Marie-Christine Moll** : Société francophone de simulation en santé (SoFraSimS)

**Rémi Gagnayre** : Laboratoire de pédagogie Educations et pratiques de santé EA 3412 – Paris XIII.

**Thierry Pelaccia** : Hôpitaux universitaires de Strasbourg.

**Morgan Jaffrelot** : Collège des hautes études en médecine de Brest.

## Un espace de recherche partagé

SimUSanté® est un espace de recherche en pédagogie et pratiques en santé. Le recours à la démarche de recherche est essentiel pour garantir l'émergence d'idées et leur expérimentation.

SimUSanté® s'appuie sur les compétences des professionnels de santé du CHU Amiens-Picardie, des enseignants des instituts de la région et des enseignants-chercheurs de l'ensemble des composantes de l'Université de Picardie Jules Verne.

Les trois thématiques de recherche portent sur :

- La conception et la modélisation en pédagogie
- Les environnements professionnels et lieux de vie
- L'impact de la simulation sur les pratiques en santé

L'équipe de SimUSanté® s'inscrit dans des équipes de recherche, notamment le Centre de Recherche en Psychologie, Cognition, Psychisme et Organisations (CRP CPO) et le laboratoire Chirurgie et Extrémité Céphalique Caractérisation morphologique et fonctionnelle (CHIMERE) en étroite collaboration avec l'Institut Faire Faces.

D'autres collaborations actives sont engagées avec des chercheurs issus d'équipes de l'Université Picardie Jules Verne en Sciences Humaines et Sociales, en informatique, ou en ingénierie de la Santé. Enfin, SimUSanté® s'appuie sur l'expertise en sciences de l'éducation et santé publique du laboratoire Educations et Pratiques de Santé de l'Université Paris 13.

## 5- SimUSanté® au cœur d'un réseau de partenaires

Lieux d'apprentissage, de remodelage des compétences, laboratoire d'usage, SimUSanté® est au centre des convergences d'objectifs en santé, notamment avec le Cluster santé d'Amiens-Métropole.

Un réseau de partenaires se tisse :

- partenariat pour la conception et la co-construction d'actions d'enseignement et de recherche
- partenariat pour l'innovation et le développement industriel et technique
- partenariat de soutien par le mécénat, l'apport de ressources financières et matérielles

### ■ Partenariats

SimUSanté® est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional



### ■ Mécénats



### ■ Autres soutiens financiers



## 6- SimUTED : des patients TED/TSA entraînés à s'habituer à l'environnement hospitalier

Un projet innovant unique dans sa forme, est proposé depuis le 23 février 2018 aux personnes porteuses de troubles envahissants du développement (TED), troubles du spectre de l'autisme (TSA), pour accueillir la différence en milieu de soins.

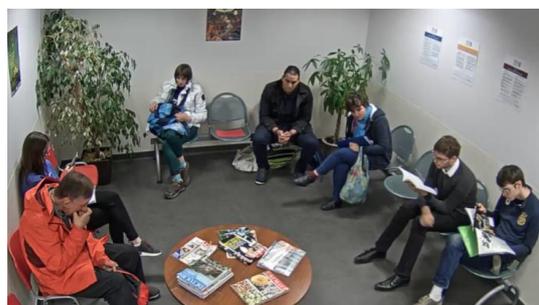
Les environnements de soins sont souvent peu adaptés aux différences, notamment aux troubles envahissants du développement (TED), troubles du spectre de l'autisme (TSA) et peuvent entraîner des difficultés de réalisation d'examens avec une répercussion sur la qualité et la sécurité des soins : relation de soins altérée, retard voire report de prise en charge. En particulier, certains examens complémentaires (scanner, échographie, radiographie, ...) sont effectués avec des appareils qui peuvent être anxiogènes, paraître hostiles et pour lesquels l'entourage ne peut parfois pas apporter les informations nécessaires pour préparer un patient à leur pratique.

Ce programme permet l'accès à des séances préparatoires pour anticiper, habituer, personnaliser et adapter l'accès à des soins sûrs et de qualité pour personnes porteuses de troubles envahissants du développement (TED), troubles du spectre de l'autisme (TSA).

Des séances de simulations du parcours de soins leur permettent de s'habituer aux environnements (accueil, salle d'attente, réalisation d'un examen) : une forme d'entraînement avant la prise en charge lors d'examens réels qui rassure la personne soignée et les accompagnants. Ces simulations permettent également d'adapter et personnaliser le travail des soignants.

L'action est conduite par SimUSanté® en partenariat initial avec :

- > Des personnes porteuses d'un TED/TSA et leurs parents
- > Des responsables et éducateurs d'établissements médico-sociaux
- > Des professionnels de santé pluridisciplinaires
- > Des professionnels des Centres de Ressources Autisme (CRA)
- > Le service de promotion de la santé du rectorat d'Amiens
- > Les personnels de l'éducation nationale (enseignants spécialisés référent autisme)



Différentes expériences ont été menées avant le lancement du programme. La première, le vendredi 24 novembre 2017, a permis de réaliser un scanner, sans sédation, chez une jeune autiste pour laquelle une anesthésie générale était jusque-là systématique. Les séances de simulation préalables ont diminué le caractère anxiogène, hostile de cet examen bruyant et impressionnant. Depuis cette date, trois autres examens ont été réalisés dans les mêmes conditions avec d'autres personnes.

Ainsi SimUSanté® ouvre ses portes les derniers vendredi de chaque mois.

De plus des ressources iconographiques sont disponibles sur le site de SimUSanté.

Renseignements et rendez-vous auprès du Centre Ressources Autisme du CHU Amiens-Picardie  
03 22 66 75 40.

*Ce projet bénéficie du soutien de :*

**Fondation** 

## 7- Le Printemps Pédagogique en Sciences de la Santé : Une rencontre annuelle nationale pour l'innovation en pédagogie en santé à SimUSanté®

SimUSanté®, organise deux jours d'échanges et d'ateliers autour de pratiques pédagogiques dans le domaine de la santé.

Plus de 200 personnes se réunissent à l'occasion du **Printemps Pédagogique en Sciences de la Santé « P<sup>2</sup>S<sup>2</sup> »** sur le site sud du CHU Amiens-Picardie à Amiens chaque année



Confortant les valeurs de SimUSanté « **Apprendre ensemble pour soigner ensemble** », les participants venus de France et de l'étranger sont issus de toutes les catégories socioprofessionnelles du domaine de la santé.

Ainsi, ce rendez-vous annuel national au printemps positionne SimUSanté® comme un espace incontournable d'échanges pédagogiques innovants en santé.

Des experts nationaux et internationaux en **sciences de l'éducation, en qualité et sécurité des soins et en simulation** animent des conférences et ateliers.

**SimUSanté® : la synergie des compétences de tous au service de l'autre**

### Contact presse

CHU Amiens-Picardie Virginie RIGOLLE  
rigolle.virginie@chu-amiens.fr Tél. : 03 22 08 82 50 - Port. : 06 30 50 76 98

**SimUSanté®**

**CHU Amiens-Picardie**

Site sud - Entrée secondaire

30 avenue de la Croix Jourdain / 80054 AMIENS cedex 1

simusante@chu-amiens.fr Tél. 03.22.08.87.20

**www.simusante.com**