



L'EXCELLENCE À TAILLE HUMAINE POUR CHAQUE PATIENT

Point presse 29 Janvier 2020

Danielle PORTAL

Direction générale du CHU Amiens-Picardie

Le CHU Amiens-Picardie 2019-2023 : l'excellence à taille humaine pour chaque patient

Lancement du projet d'établissement 2019-2023 du CHU Amiens-Picardie

→ L'année 2019 aura été celle de la concrétisation des réflexions et travaux sur l'avenir de l'établissement formalisé dans un nouveau projet d'établissement.

Véritable fruit d'un travail collaboratif ayant mobilisé plus d'une centaine de professionnels, ce projet met en lumière le cap et les ambitions portés collectivement par le CHU Amiens-Picardie.

Ce projet d'établissement ambitieux définit les orientations stratégiques de notre CHU pour les cinq prochaines années.

L'EXCELLENCE À TAILLE HUMAINE POUR CHAQUE PATIENT :

l'ambition et l'engagement de nos professionnels,
dans le cadre du projet d'établissement 2019-2023,
nouvelle feuille de route du CHU Amiens-Picardie.

Lancement du projet d'établissement 2019-2023 du CHU Amiens-Picardie

Quatre grandes orientations stratégiques ont été définies pour les 5 prochaines années qui vont irriguer l'ensemble de nos politiques médicales, sociales, soignantes, de recherche et d'enseignement.

- Conforter l'identité du CHU Amiens-Picardie sur ses 4 missions de soins, de recherche, d'enseignement et de gestion de la démographie médicale
- Garantir au patient la meilleure prise en charge dans un environnement performant de coopération, de formation, de recherche et d'innovation en santé
- Promouvoir la qualité de vie au travail par l'accompagnement aux changements à l'hôpital et par un management au plus près des équipes
- Développer tous les outils technologiques et coopératifs de dernière génération afin de concrétiser les ambitions du CHU Amiens-Picardie

Ces orientations doivent structurer le CHU Amiens-Picardie pour les années 2019 à 2023 et permettre de donner corps au quotidien à un CHU synonyme d'excellence à taille humaine pour chaque patient.

Lancement du projet d'établissement 2019-2023 du CHU Amiens-Picardie

Dans le cadre de son projet d'établissement, le CHU Amiens-Picardie s'engage investir et porter collectivement avec FIERTE ces 5 valeurs



Bilan 2019

Activité – Financier - Social

Bilan d'activité 2019

L'année 2019 affiche une légère augmentation de notre activité

- 774 376 patients accueillis au CHU en 2019 (nombre de dossiers créés en consultation externe ou en hospitalisation), soit une hausse de 2,2% par rapport à 2018.
- Tendance également à l'augmentation pour les entrées :
 - L'activité Médecine Chirurgie Obstétrique MCO augmente légèrement en hospitalisation complète (+0,5%)
 - L'hospitalisation de jour MCO s'accroît de 6% grâce à la médecine (+7,7%) alors que la chirurgie ambulatoire reste globalement stable (+0,1%).
 - Les séances de dialyse et de radiothérapie diminuent respectivement de 3,5% et 6,1%
 - Les passages aux urgences évoluent de +2,9%
 - Les séjours de SSR sont en baisse (-8% en HC et -7% en HDJ)
- La durée de séjour en hospitalisation complète Médecine Chirurgie Obstétrique MCO reste stable à 5,4 jours
- Le taux d'occupation a été de 87% en 2019 sur l'ensemble du CHU
- Taux de chirurgie ambulatoire : 36,8% en 2019 (donnée provisoire)

Bilan financier

- La légère augmentation de notre activité a permis la poursuite d'un investissement soutenu avec près de 37 millions d'euros ont été consacrés aux investissements en 2019
- La vente du Parking Zamenhof du site Nord a été réalisée pour 1.875 millions d'euros

Perspectives financières

Cette dynamique d'investissement se poursuivra sur 5 ans.

- Les **prévisions de dépenses** d'investissement s'élevant à 166 millions d'euros sur la période 2020-2024. La poursuite de ce niveau d'investissement n'est possible qu'avec la dynamique de retour à l'équilibre financier de notre CHU (plan de retour à l'équilibre),
- Les **mesures de reprise de dette annoncée** par le gouvernement devraient permettre au CHU de poursuivre en 2020 ses investissements dans un environnement financier moins contraint, dégagant ainsi de nouvelles marges de manœuvre au service notamment du projet d'établissement. La vente du Site Nord , prévue dans le plan de de retour à l'équilibre, est actuellement au stade de remise des offres.

Bilan social

→ La campagne dynamique de recrutement a porté ses fruits notamment en matière de recrutement de personnel soignant.

Au total, le CHU Amiens-Picardie a procédé à 459 nouveaux recrutements pour le personnel non médical dont 130 infirmières en 2019.

→ Le CHU est également en passe de résorber sa pénurie de médecins urgentistes, anesthésistes et imageurs grâce à une politique volontariste d'attractivité et de fidélisation.

En 2019, avec le soutien de l'ARS et du Conseil régional des Hauts-de-France, nous avons plus que doublé le nombre d'assistants à temps partagés entre le CHU Amiens-Picardie et les autres établissements de santé de notre ancienne région et au-delà.

Perspectives sociale 2020

- En 2020, le CHU accompagnera les UFR de Médecine et de Pharmacie dans les réformes du 3ème cycle et la création des « docteurs juniors », il poursuivra et accentuera sa campagne de recrutement et de fidélisation des personnels soignants, notamment infirmiers et aides-soignants.
- Pour 2020, le CHU porte également l'ambition de doubler le nombre d'assistants à temps partagé au service de nos territoires et de leurs hôpitaux.

Retour sur l'année 2019 et perspectives 2020

Déclinés sur les 5 valeurs de l'établissement

CONFIANCE en nos compétences et nos formateurs

FIERTE d'enseigner et de transmettre

CONFIANCE
AUDACE
RESPECT
EMPATHIE
EXCELLENCE

CONFIANCE en nos compétences et nos formateurs

FIERTE d'enseigner et transmettre

→ 1^{ère} promotion pour l'IFE

L'institut de formation en ergothérapie a diplômé en juillet 2019, sa première promotion de 20 professionnels spécialisés dans les soins de rééducation, de réadaptation et de conseils.

→ Une salle de régulation simulée pour former les personnels du 15

et l'accueil de la première promotion des futurs assistants de régulation médicale (ARM). Le CHU est parmi les 10 établissements français choisis pour dispenser cette formation diplômante que le Ministère chargé de la santé a rendu obligatoire.

→ Formation vaccination contre la grippe

SimUsanté® a déployé avec succès un nouveau module de formation pour la vaccination contre la grippe saisonnière. 173 pharmaciens et 238 étudiants en pharmacie ont déjà bénéficié en ce programme depuis la fin d'année 2019.

CONFIANCE en nos compétences et nos formateurs

FIERTE d'enseigner et transmettre

→ EPIONE-Campus Santé

La plateforme de pédagogie numérique en Santé EPIONE-Campus Santé a été lancée en octobre et compte déjà 7 720 utilisateurs (connectés au moins une fois). Elle est destinée à la formation initiale et continue des acteurs en santé, professionnels du CHU et citoyens (notamment par la sensibilisation à la vaccination contre la grippe).

→ 2 224 personnes accueillis dans la Fête de la science

Les professionnels du CHU ont accueilli à SimUSanté® 879 élèves des écoles du département et 1 114 visiteurs adultes, enfants qui ont profité de 25 animations autour de la médecine. Le succès de cette 4^{ème} édition de la Fête de la science en octobre dernier tient aussi à la mobilisation de 150 étudiants, praticiens, soignants, chercheurs du CHU.

CONFIANCE en nos compétences et nos formateurs

L'année 2020 devrait nous permettre de poser les fondements de **ce futur Campus Santé**, imaginé il y presque 50 ans par le Recteur Mallet et constamment porté par les équipes Hospitalières et Universitaires au cours de la dernière décennie.

AUDACE de la recherche

FIERTE de nos programmes et ambitions de recherche et d'innovation

CONFIANCE
AUDACE
RESPECT
EMPATHIE
EXCELLLENCE

AUDACE de la recherche

→ Des nouveaux appels à projets gagnés pour financer nos projets

- 2 Programmes Hospitaliers de Recherche Clinique nationaux (portés par Pr SLAMA et Pr GARÇON)
- 3 programmes interrégionaux (portés par Dr Guillaume DESCHASSE, Dr Florent LEVIEL Dr Dimitri TITECA)
- 2 projets Aide à l'émergence GIRCI Nord Ouest (portés par Dr Gwladys BOURDENET et Dr Simon SOUDET)
- 1 projet GIRCI Nord Ouest paramédical (portés par Mme Caroline CARRE Service EFSN)
- 2 autres financements (pour les projets du Dr Abou Arab et le Dr Barbare)

→ 1^{ères} inclusions dans l'étude CHIEF sur le carcinome hépatocellulaire

Le projet de recherche exceptionnel contre le cancer du foie porté par le CHU Amiens-Picardie a débuté en 2019 sa phase de suivi des patients. Ce projet est coordonné au CHU par Dr Jean-Claude BARBARE, avec le financement de l'INCa.

AUDACE de la recherche

FIERTE de nos innovations

→ 1^{ère} européenne : ablation laser de tumeurs cérébrales

La technique laser a été déployée par le service de neurochirurgie du Pr PELTIER en janvier 2019 pour le traitement de douleur cancéreuse morphino-résistantes.

→ 1^{ère} européenne pour traiter les tremblements, par la chirurgie au laser

Les équipes de neurochirurgie et de neurologie, d'anesthésie et de neuroradiologie ont réalisé le 3 avril 2019 une 1^{ère} européenne pour traiter le tremblement sévère, pharmaco-résistant, d'une patiente âgée. Cette technique laser couplée à un monitoring IRM en temps réel est unique en France.

AUDACE de la recherche

→ 1^{ère} mondiale Pose d'un implant cochléaire sous assistance robotisée complète

Le 2 octobre 2019, Dr Nathalie KLOPP- DUTOTE, praticien hospitalier ORL appuyée par le Pr Vladimir STRUNSKI et accompagnés du Pr Michel LEFRANC neurochirurgien ont réalisé une 1^{ère} implantation cochléaire totalement robotisée, à la suite de plusieurs simulations complètes au sein de SimUSanté®.

→ Innovation médico-bio-chirurgicale en rhumatologie

Le Pr Vincent GOEB, chef du service de rhumatologie avec l'expertise du service de neurochirurgie, a réalisé le 16 décembre 2019 une biopsie rachidienne sous assistance robotisée pour une patiente souffrant d'une infection au niveau des vertèbres lombaires compliquée d'un abcès. Les gestes ont pu être préparés et peaufinés pendant quelques mois à SimuSanté®. Toute l'équipe du laboratoire de bactériologie a été également mobilisée pour identifier la bactérie.

AUDACE de la recherche

FIERTE de nos programmes et ambitions de recherche

→ Certification ISO 9001 des activités de recherche

L'ensemble de l'organisation et des composantes de recherche du CHU Amiens –Picardie a été certifié par l'AFNOR fin décembre 2019. Le périmètre de la démarche est inédit et original : c'est la première fois qu'un établissement de santé certifie l'ensemble de ses activités de recherche selon le référentiel ISO 9001 version 2015. Cette norme apporte une visibilité renforcée sur le plan national et à l'international.

AUDACE de la recherche et l'innovation

Perspectives 2020

- Le déploiement de projets de **e-santé** : au sein des urgences (application, tablettes embarquées), avec le développement des téléconsultations et de la télé-expertise
- Constitution d'un **entrepôt de données de santé sécurisé** et certifié au sein du CHU et inter opéré avec les entrepôts de données de santé des CHU de Caen, Lille et Rouen.
- Dans le contexte de la convergence des systèmes d'information, la **plateforme PREDICE** déploie les premières briques depuis fin 2019 d'un portail numérique consultable par les professionnels hospitaliers, et à terme par les libéraux et les patients : échange de documents ou de données de santé, outil de télé-médecine, accès aux Dossiers Patients informatisés des différents sites (interconnectée au DMP).

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

FIERTE de nos initiatives et projets internes

CONFIANCE
AUDACE
RESPECT
EMPATHIE
EXCELLLENCE

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

→ Plus de projets pour la qualité de vie au travail

En 2019, une première semaine QVT Mobilité dédiée à changer nos habitudes et travailler à l'équilibre vie privée / Vie professionnelle. Au-delà des actions de sensibilisation, des projets sont en plein déploiement pour les professionnels du CHU, comme le télétravail et les ateliers de sophrologie.

→ Solidarité

L'incendie qui a touché le bâtiment Fontenoy au printemps 2019, a été sans conséquence humaine grâce au professionnalisme des agents de sécurité et au sang-froid des professionnels de santé, particulièrement du service d'oncologie médicale. L'accueil des équipes et patients organisée aujourd'hui dans le bâtiment principal du site sud, a été possible grâce à solidarité et collaboration de nombreux secteurs.

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

Perspectives 2020

→ Vers une politique RSE responsabilité sociale de l'entreprise

Faisant appel à la responsabilité de chacun, des projets en faveur de modes de transports respectueux de l'environnement seront déployés en 2020 dans le cadre du **nouveau plan de déplacement**. Les actions en cours en faveur du bien-être au travail des agents ou de l'environnement participeront à l'écriture d'une **politique de développement durable**.

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

FIERTE de nos collaborations fructueuses

CONFIANCE
AUDACE
RESPECT
EMPATHIE
EXCELLLENCE

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

→ 1^{ère} certification synchronisée du GHT

Les experts visiteurs de la HAS ont audité les avancées de la certification commune aux 10 établissements initiée début 2019 avec un retour favorable : l'engagement en faveur de la qualité et la sécurité des soins dans l'ensemble des centres visités a été salué ainsi que l'implication dans la construction de parcours patients cohérents à l'échelle du territoire.

→ Récompenses pour la direction des achats mutualisée du GHT

Les travaux de la jeune équipe achats de notre GHT a été mise à l'honneur en avril 2019, avec deux prix remis le Trophées Décision Achats / CNA. En novembre 2019, elle a été récompensée du trophée de la commande publique, lauréat de la catégorie Performance de l'achat public, et d'un 3^{ème} trophée Achat Santé du réseau des acheteurs hospitaliers RESAH, catégorie Performance de l'achat hospitalier.

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

→ Organisation de filières de soins et déploiement du projet médical partagé

Dans le cadre du projet médical partagé, les filières de soins sur tout le territoire couvert par notre GHT Somme Littoral Sud se structurent pour répondre aux besoins des patients, avec la mise à disposition de personnel médical. L'expertise du CHU est sollicitée notamment pour des consultations avancées ou spécialisées.

RESPECT de nos missions de santé publique et nos valeurs

Perspectives 2020

→ Ouverture toujours plus grande au territoire

Extension de la direction commune au centre Hospitalier Inter Communal de Montdidier-Roye à l'instar de celle qui unit déjà le CHU Amiens-Picardie au Centre Hospitalier de Doullens (depuis 10 ans). La responsabilité territoriale du CHU va donc s'étendre après le nord au sud-est d'Amiens afin de contribuer avec les professionnels de ces 2 établissements à développer des filières de soins, articulant proximité et recours.

→ Automatisation et consolidation des 5 laboratoires du GHT

L'offre de biologie à l'échelle de notre GHT permettra à l'horizon 2021 de disposer de 5 laboratoires -de Montreuil à Montdidier en passant par Abbeville, Doullens et bien sûr Amiens- avec des outils uniformisés, de dernière génération, favorisant les échanges d'analyse et de développement de l'expertise, tout en nationalisant achats et approvisionnements et en améliorant la qualité de vie au travail dans chaque laboratoire. Les gains d'achat attendus sont de 3.5 millions € sur 7 ans pour un coût global du projet estimé à 26.5 millions d'€.

EMPATHIE dans nos prises en charge

FIERTE d'accueillir et d'accompagner

CONFIANCE
AUDACE
RESPECT
EMPATHIE
EXCELLENCE

EMPATHIE dans nos prises en charge

Envers les personnes atteintes de handicaps

→HandiConsult'

Depuis février 2019, une nouvelle équipe dédiée à l'accueil personnalisé aux personnes en situation de handicap a ouvert, afin d'aider à organiser leurs consultations médicales (979 consultations ophtalmologiques, ORL, dentaires et gynécologiques ont été ainsi accompagnés en 2019 au CHU et en médecine de ville).

HandiConsult' porté par le CHU, améliore l'accessibilité des soins et doit créer un réseau de soins courants en lien avec la médecine de ville et des structures médico-sociales.

EMPATHIE dans nos prises en charge

Envers les personnes âgées

→ Un nouvel espace ambulatoire au Centre Saint-Victor

Le CHU a ouvert en avril de nouveaux espaces de diagnostic et de soins au Centre Saint-Victor : l'Hôpital De Jour (HDJ) gériatrique, des consultations gériatriques et des nouveaux espaces d'animation (salle dédiée à la cuisine et espace numérique) pour l'amélioration de la prise en charge gériatrique. appui financier de l'ARS Hauts-de-France.

→ Succès pour la 2^{ème} semaine du sourire

En partenariat avec l'UFSBD Hauts-de-France et la Ville d'Amiens, le service de gériatrie du Pr BLOCH a animé une nouvelle semaine de sensibilisation et prévention bucco-dentaire des personnes âgées. Pour cette 2^{ème} édition, l'accent a été particulièrement mis sur la mobilisation et la formation des professionnels de l'Ehpad les Hortillons et d'EPMSA (établissements publics médicaux sociaux d'Amiens), et la visite de 166 résidents par les étudiants en dentaire.

EMPATHIE dans nos prises en charge

Envers les personnes âgées

→ Ajustement des pratiques pour les personnes âgées

Pour améliorer la prise en soins des personnes âgées résidant en maison de retraite, les professionnels de l'EHPAD Les Hortillons et des urgences du CHU Amiens-Picardie, participent au projet d'Amélioration des Soins d'Urgence (ASSURE) depuis juin 2019. Il a pour objectif de former aux bons réflexes dans les situations les plus fréquentes de recours au SAMU ou centre 15. Il est porté par l'ARS Hauts-de-France.

→ La zoothérapie proposée à Saint-Victor

Nino le Berger des Shetland et Quenotte la ponette sont les nouveaux compagnons des résidents du Centre Saint-Victor depuis le printemps 2019. Les résidents des différentes unités d'hébergement profitent de cette activité thérapeutique non médicamenteuse reconnue par le ministère de la santé.

EMPATHIE dans nos prises en charge

Envers les plus jeunes

→ Nouveaux espaces pour les troubles neuro-pédiatriques

Avec l'aide de l'ARS, une Plateforme de Coordination et d'Orientation coordonnée par Dr SIMONNOT, sous l'autorité du Pr BERQUIN, chef du service de neurologie pédiatrique, est effective depuis septembre sur le site nord (à côté du CAMSP) pour accompagner les enfants de 0 à 6 ans inclus présentant un trouble du neuro-développement (TND) domicilié dans le département de la Somme.

→ Améliorer le parcours de l'enfant en chirurgie

Pour diminuer l'anxiété des plus petits sur le chemin du bloc opératoire, Flash, Batmobile, Turbo, Cars et Bolide sont arrivés en mai dernier dans le « starting-bloc » de la chirurgie de l'enfant. Ces voiturettes électriques, dons de joueurs professionnels de football participent au parcours ludique et divertissant porté par l'équipe médico-soignante.

EMPATHIE dans nos prises en charge

Pour tous, poursuite des projets santé culture

→ Ateliers musicaux au sein des services de soins

Dans la démarche Culture et santé développée par le CHU, un nouveau projet ARS et DRAC a permis de monter en début d'année 2029, 10 ateliers musicaux au sein des services de soins avec des artistes de l'orchestre de Picardie. L'occasion de partager un temps fort avec les patients, les soignants et les accompagnants.

→ Saint-Victor en scène

Un nouveau projet culturel animé par la Lune des Pirates (avec l'ARS et la DRAC) a lancé 20 nouveaux agents de Saint-Victor dans un nouveau défi : proposer une comédie musicale le 12 juin 2019 à un auditoire enchanté de résidents et leurs proches.

EMPATHIE dans nos prises en charge

Perspectives 2020

Pour améliorer l'accueil de l'utilisateur et la prise en charge des patients, le CHU poursuit ses travaux et investissements

- Démarrage des travaux du nouveau parking du site sud au printemps pour augmenter les capacités de stationnement à l'aube de la finalisation du nouveau monosite (+ 1000 places)
- Première pierre du bâtiment Institut Faire Face
- Poursuite de la lourde opération de rénovation du bâtiment Fontenoy pour l'accueil des premiers services de soins

EXCELLENCE et reconnaissance de nos activités

FIERTE de faire rayonner le CHU dans la région, en France ou au niveau international.

CONFIANCE
AUDACE
RESPECT
EMPATHIE
EXCELLLENCE

EXCELLENCE et reconnaissance de nos activités

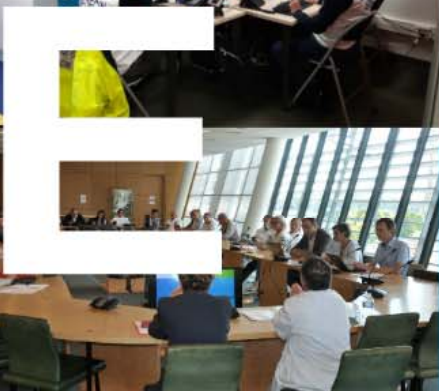
→ Reconnaissances de l'ARS

L'ARS Hauts-de-France a remis le vendredi 21 Juin 2019, le prix du jury pour l'organisation des journées « Droits des patients », au groupe de travail pluridisciplinaire qui conduit l'ensemble de ces actions.

Le service de pathologies infectieuses (Pr Philippe LANOIX et le Pr Jean-Luc SCHMIT) a été identifié en été 2019 par l'ARS Hauts-de-France comme Centre de compétence pour les maladies vectorielles à tiques (maladie de Lyme). Plus de 130 cas « complexes » ont déjà été adressés par la médecine de ville (premier niveau de recours) et ont été suivis par des spécialistes du CHU sur les 2 dernières années.

→ Reconnaissance des médias : une nouvelle place gagnée dans le classement Le Point 2019

Le palmarès 2019 des hôpitaux et cliniques de France a mis à l'honneur nos expertises et compétences en nous classant 12ème au tableau d'honneur des 307 hôpitaux publics de France répondants. Le CHU Amiens-Picardie s'affiche dans 56 des 76 disciplines médicales et chirurgicales.



FIERTÉ

Informations complémentaires
communication@chu-amiens.fr
Tél. 03 22 08 82 52