

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Le CHU Amiens-Picardie lance son application de guidage pour les visiteurs : VENIR AU CHU

Le CHU Amiens-Picardie propose dorénavant de **guider visiteurs et patients** dès leur domicile pour rejoindre le service où ils sont attendus.

VENIR AU CHU AMIENS PICARDIE est une **application à télécharger ou utiliser en simple guidage** qui facilite le parcours jusqu'à son RDV médical ou jusqu'à la chambre du proche visité.

En déploiement, cette application couvre les guidages jusqu'à la quasi-totalité des services de soins du site principal basé au sud d'Amiens (Hall 1 – Hall 2 – Hall 3), d'autres guidages amènent pour l'instant à la porte des bâtiments.

L'application **VENIR AU CHU AMIENS PICARDIE** est en libre téléchargement sur le [Play Store](#) et l'[App Store](#)

En flashant le QR code sur les convocations ou cliquant sur le lien des SMS de rappel de RDV, le visiteur peut afficher l'itinéraire.

**Le « guidage visiteur » est également disponible sans téléchargement par simple scan des QR Codes au sein de l'établissement**

Pour les visiteurs ou les patients ne désirant pas télécharger l'application, un guidage assisté est possible via les affichages disposés au sein du bâtiment principal du CHU. Il suffit de scanner, de définir où aller et de suivre l'itinéraire proposé par l'aventurier (le personnage de l'application). L'itinéraire tient compte des étapes utiles à l'enregistrement obligatoire pour les RDV médicaux.

Cet outil de guidage répond aux conditions de respects des données personnelles.

