

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Urgences du CHU Amiens-Picardie : mise en place d'un filtrage pour accéder au service des urgences adultes, hors urgences vitales**

A l'instar de nombreux autres services d'urgences en France, le service des urgences polyvalentes adultes du CHU Amiens-Picardie est confronté à des difficultés de ressources humaines.

**À compter du lundi 5 septembre 2022, l'accès aux urgences, hors urgences vitales, sera filtré.**

Des professionnels de santé assureront le filtrage d'accès au service d'urgence afin que les patients qui ne nécessitent pas une prise en charge en urgence puissent, selon l'analyse de leurs besoins, bénéficier de conseils médicaux et le cas échéant être orientés vers un médecin de garde.

Tous les patients qui nécessitent une prise en charge en urgence au CHU continueront d'être pris en charge.

Ces **mesures sont prises** afin de garantir une prise en charge adaptée, en toute sécurité, au sein du service des urgences adultes du CHU.

A noter : **les urgences gynécologiques et obstétricales, ophtalmologiques et pédiatriques restent assurées dans leur fonctionnement habituel.**

Tout est mis en place au CHU Amiens-Picardie pour garantir la meilleure continuité de prise en charge du patient en parfaite sécurité, 24h sur 24.

Le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé sera présent au CHU mardi 6 septembre 2022 afin d'évoquer les solutions déployables à l'échelle du territoire pour assurer la bonne continuité des prises en charge en soins non programmés et d'apporter son soutien aux professionnels mobilisés.

**Pour éviter de saturer le service des urgences, appelez le 15 avant de vous déplacer.**

Pendant cette période, comme habituellement, **il convient d'appeler le 15 avant de se rendre aux urgences.**

En appelant le 15, le patient pourra, selon l'analyse de son besoin :

- bénéficier de conseils médicaux au téléphone ;
- être orienté vers un médecin de garde ;
- être dirigé vers les urgences du CHU, d'un hôpital de proximité ou de la clinique ;
- bénéficier de l'envoi d'une équipe médicale sur place.

En journée, sauf en cas d'urgence, il est préférable de **contacter son médecin généraliste.**

## A propos du CHU Amiens-Picardie

*Chiffres clés 2021 du CHU Amiens-Picardie - Zoom sur les urgences*

*98 291 passages aux urgences dont :*

- 58 287 passages aux urgences adultes*
- 25 712 passages aux urgences pédiatriques*
- 7 754 passages aux urgences ophtalmologiques*
- 6 538 passages aux urgences gynécologiques*

*- 6 570 sorties Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) terrestres ou hélicoptérées*

*- 144 920 régulations SAMU (appels traités au 15)*

Pôle d'excellence en santé, le centre hospitalo-universitaire Amiens-Picardie se déploie sur 4 missions : soin, recherche, enseignement et gestion de la démographie médicale.

Il est l'un des deux CHU des Hauts-de-France et le premier employeur de Picardie.

Etablissement de référence, exerçant ses activités tant au bénéfice de son bassin de population de proximité qu'au bénéfice de son territoire de recours picard (greffes, cancérologie, chirurgie conventionnelle et ambulatoire, maternité de niveau 3, urgences...), le CHU Amiens-Picardie est également fier de compter de nombreuses reconnaissances nationales et internationales grâce à ses équipes dynamiques et innovantes.

Acteur majeur de l'enseignement en santé, il participe activement au cursus des étudiants en médecine et pharmacie, dispose de 16 centres de formation pour les professions paramédicales et d'un centre de simulation de réputation nationale voire internationale, Simusanté®.

Doté d'un programme ambitieux de recherche et d'innovation, le CHU Amiens-Picardie affirme une politique dynamique d'investissement pour développer une prise en charge sécurisée et de qualité pour chaque patient.

Pleinement investi dans le plan santé ville-hôpital et porteur du groupement hospitalier de territoire « GHT Somme Littoral Sud » (10 établissements publics de santé), le CHU Amiens-Picardie favorise les synergies territoriales et capitalise l'émergence des savoir-faire.

Le CHU Amiens Picardie, l'Excellence à taille humaine pour chaque patient.

<http://www.chu-amiens.fr>



**Contact presse**

CHU Amiens-Picardie – Service Communication – [communication@chu-amiens.fr](mailto:communication@chu-amiens.fr)