

# Indicateurs qualité et sécurité des soins - 2022 (IOP)

## Qualité et coordination des prises en charge



**Le CHU Amiens-Picardie est certifié V2014 niveau B\* par la Haute Autorité de Santé**

*\*Classification allant de A (certification sans recommandations) à E (non-certification)*

### **Coordination des prises en charge – Tenue du dossier patient**

Le dossier patient est un élément central de la qualité, de la sécurité et du suivi des soins. Il permet d'assurer la coordination des différents professionnels auprès du patient. Sa bonne tenue est

essentielle à la continuité et à l'efficacité de la prise en charge du patient.

Cette évaluation est réalisée selon une méthodologie nationale qui consiste à vérifier que le

dossier du patient présente certains éléments ou renseignements, tels que la présence d'une lettre de liaison produite le jour de la sortie du patient ou la traçabilité de la prise en charge de la douleur.

**Qualité de la lettre de liaison à la sortie : 73%** ●

### **HOP'EN : « Hôpital numérique ouvert sur son environnement »**

Indicateurs	Résultat CHU Amiens-Picardie
Taux d'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	54% ●
Taux d'utilisation du service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé	77% ●

### **e-Satis** **Qualité de prise en charge perçue par les patients (E-satis)**

e-Satis est le dispositif de la Haute Autorité de santé pour mesurer en continu la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique de 48h, en chirurgie ambulatoire et en soins de suite et de réadaptation.

C'est un dispositif national commun à tous les établissements de santé de France sous forme de questionnaire anonyme adressé par mail 2 semaines après la sortie.

Les patients donnent ainsi leur avis sur tous les aspects de leur séjour : l'accueil dans l'établissement ; la prise en charge par les professionnels de santé ; la chambre et les repas ; l'organisation du retour à domicile.

**84.04%** ●

### **Pratiques dans la prévention des infections associées aux soins**

**Indicateur de consommation de Solution Hydro-Alcoolique (SHA)**



### **Taux de Vaccination antigrippale des professionnels : 37%**

- Cible nationale atteinte
- Proche de la cible
- En dessous de la cible

