

Indicateurs qualité et sécurité des soins - 2022 (Site sud)

Qualité et coordination des prises en charge



Le CHU Amiens-Picardie est certifié V2014 niveau B* par la Haute Autorité de Santé

**Classification allant de A (certification sans recommandations) à E (non-certification)*

Coordination des prises en charge – Tenue du dossier patient

Le dossier patient est un élément central de la qualité, de la sécurité et du suivi des soins. Il permet d'assurer la coordination des différents professionnels auprès du patient. Sa bonne tenue est

essentielle à la continuité et à l'efficacité de la prise en charge du patient. Cette évaluation est réalisée selon une méthodologie nationale qui consiste à vérifier que le

dossier du patient présente certains éléments ou renseignements, tels que la présence d'une lettre de liaison produite le jour de la sortie du patient ou la traçabilité de la prise en charge de la douleur.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Médecine, chirurgie, obstétrique

53% ●

Chirurgie ambulatoire

51% ●

Soins de suite et de réadaptation

65% ●



Prise en charge de la douleur

Médecine, chirurgie, obstétrique

92% ●

Soins de suite et de réadaptation

55% ●



Projet de soins, projet de vie

Soins de suite et de réadaptation

81% ●

Prises en charges cliniques

Indicateurs	Résultat CHU Amiens-Picardie
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche -hors fracture- ou de genou – données PMSI 2020)	●

HOP'EN : « Hôpital numérique ouvert sur son environnement »

Indicateurs	Résultat CHU Amiens-Picardie
Taux d'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	54 % ●
Taux d'utilisation du service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé	77 % ●

- Cible nationale atteinte
- Proche de la cible
- En dessous de la cible

Indicateurs qualité et sécurité des soins - 2022 (Site sud)

Expérience des patients et prévention des infections



Le CHU Amiens-Picardie est certifié V2014 niveau B*
par la Haute Autorité de Santé

**classification allant de A (certification sans recommandations) à E (non-certification)*

e-Satis Qualité de prise en charge perçue par les patients (E-satis)

e-Satis est le dispositif de la Haute Autorité de santé pour mesurer en continu la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique de 48h, en chirurgie ambulatoire et en soins de suite et de réadaptation.

C'est un dispositif national commun à tous les établissements de santé de France sous forme de questionnaire anonyme adressé par mail 2 semaines après la sortie.

Les patients donnent ainsi leur avis sur tous les aspects de leur séjour : l'accueil dans l'établissement ; la prise en charge par les professionnels de santé ; la chambre et les repas ; l'organisation du retour à domicile.

Médecine, chirurgie, obstétrique

72.3% ●

Chirurgie ambulatoire

76.14% ●

Soins de suite et de réadaptation

Données insuffisantes en 2022



Pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Indicateur de consommation de Solution Hydro-Alcoolique (SHA)



Mise en place des précautions complémentaires contact

50% ●

Mise en place des précautions complémentaires contact et information du patient

4% ●



Taux de Vaccination antigrippale des professionnels : 37%



Mesure des infections du site opératoire à 3 mois

Indicateurs

Résultat CHU Amiens-Picardie

Mesure des infections sur site opératoire, 3 mois après pose de prothèse totale de hanche – hors fracture – ou de genou *données PMSI 2020*



- Cible nationale atteinte
- Proche de la cible
- En dessous de la cible