

## ATTEINDRE UN HAUT NIVEAU DE QUALITÉ DES SOINS



Nous avons, et nous maintiendrons, un haut niveau d'exigence, parce que c'est notre métier, notre devoir, notre éthique, notre responsabilité.

La formation et la mutualisation des bonnes pratiques renforceront les compétences des équipes, assurant des parcours fluides, sécurisés, adaptés à chaque patient.

Cette dynamique ambitieuse d'allier Excellence clinique et satisfaction des usagers.

Cela se traduira par :

- L'analyse systématique des processus a priori pour anticiper les risques potentiels avant qu'ils ne surviennent
- La gestion des événements indésirables graves (EIG) a posteriori, avec des retours d'expérience systématiques et des plans d'action correctifs structurés
- La simplification des processus de déclaration et d'analyse d'EI, en renforçant la formation des équipes sur ces méthodes, pour améliorer leur réactivité et leur efficacité
- Le développement des compétences en gestion des risques grâce à des dispositifs comme le Diplôme Universitaire en gestion des risques, en partenariat avec l'UPJV, permettant de diffuser une véritable culture de sécurité au sein des équipes hospitalières

