

## FACILITER LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES DES PATIENTS



Faciliter la prise de rendez-vous. Le développement de la prise de rendez-vous en ligne permettra aux patients d'accéder rapidement et simplement à leurs consultations. L'identification des différentes portes d'entrées dans chacune des filières de soins sera affirmée en lien avec le développement de contacts téléphoniques uniques et des coordonnateurs de parcours.

Améliorer les démarches administratives. Le portail de préadmission sera enrichi pour offrir une expérience dématérialisée et intuitive, réduisant ainsi les formalités administratives.