

## LUTTER CONTRE LES VIOLENCES PROFESSIONNELLES



Face aux violences professionnelles, l'établissement renforce sa stratégie autour de trois axes :

1. Prévention proactive : sensibilisation des équipes sur les comportements à risque et formation aux outils de gestion des conflits
2. Signalement accessible : sensibilisation aux mécanismes d'alerte pour détecter rapidement les situations de violence, qu'elles soient internes ou liées aux interactions avec les usagers
3. Résolution structurée : recours systématique à des outils comme la conciliation et la médiation pour désamorcer les tensions et éviter leur escalade

Ces actions visent à instaurer un climat de travail apaisé, où chaque professionnel peut évoluer dans des conditions optimales.

