PLACER LES PATIENTS AU CENTRE DE LA RÉFLEXION SUR LA PERTINENCE ET L'EXPÉRIENCE DES SOINS

L'engagement des patients sera central pour améliorer la pertinence et l'expérience des soins.

Cela se traduit par :

- La participation des patients dans les Comités de pilotage et les groupes de travail, pour co-construire des parcours et organisations encore mieux adaptés à leurs attentes
- La valorisation de leur expérience à travers des outils standardisés, tels que :
    - Les PROMs (Patient-Reported Outcome Measures), qui évaluent l'impact des soins sur leur état de santé et permettent d'ajuster les prises en charge
    - Les PREMs (Patient-Reported Experience Measures), qui mesurent leur satisfaction et identifient les points d'amélioration, notamment en matière de communication, de coordination et de réactivité

Pour faciliter l'adoption de ces outils, le CHUAP prévoit un soutien logistique et pédagogique, associé à une publication régulière des résultats pour encourager une amélioration continue.