

PROMOUVOIR DES RELATIONS "CLIENT-FOURNISSEUR" ENTRE LES FONCTIONS SUPPORTS ET LES UTILISATEURS INTERNES



Dans une perspective d'amélioration continue, le CHU Amiens-Picardie promeut les relations "client-fournisseur" entre les fonctions supports et les utilisateurs internes. Cette démarche repose sur plusieurs axes :

- Orientation simplifiée : des points de contact identifiés dans chaque direction permettent un accès direct aux interlocuteurs appropriés
- Écoute active : les retours des utilisateurs sont pris en compte pour ajuster les organisations aux besoins réels
- Règles clarifiées : la simplification des processus et des règles garantit leur application fluide, tout en harmonisant les pratiques entre établissements du Groupe public